

Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης

1. Υπεύθυνος επεξεργασίας:

ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ, ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ 'Ο ΕΡΜΗΣ' (δ.τ. "ΕΡΜΗΣ Α.Ε.Μ.Ε.Ε), Ηρώδου Αττικού αρ. 12Α, 151 24, Μαρούσι, Αττική.

2. Σκοπός επεξεργασίας και νομική βάση:

Χρησιμοποιούμε σύστημα βιντεοεπιτήρησης μέσω καμερών κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV) στα πρατήρια υγρών καυσίμων που διατηρεί η Εταιρεία.

Το σύστημα βιντεοεπιτήρησης της Εταιρείας αποτελείται από ειδικά καταγραφικά μηχανήματα και σταθερές φανερές κάμερες, χωρίς μικρόφωνο, που λειτουργούν είκοσι τέσσερις (24) ώρες το εικοσιτετράωρο, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα, το οποίο καταγράφει την κίνηση στον επιτηρούμενο χώρο σε συνδυασμό με την ημερομηνία και την ώρα. Η εικόνα από τις κάμερες που λειτουργούν την οιαδήποτε χρονική στιγμή είναι διαθέσιμη σε πραγματικό χρόνο στο γραφείο του διαχειριστή του πρατηρίου. Προκειμένου να ενισχυθεί η προστασία της ιδιωτικής ζωής, η Εταιρεία έχει μεριμνήσει ώστε το σύστημα βιντεοεπιτήρησης να μην προβαίνει στη λήψη και ειδική επεξεργασία εικόνων που αποκαλύπτουν «ειδικές κατηγορίες δεδομένων», δεν προβαίνει, δηλαδή, σε ειδική στόχευση και ανάλυση ειδικών χαρακτηριστικών.

Τα σημεία τοποθέτησης των καμερών έχουν επιλεγεί με τρόπο ώστε να διασφαλίζεται ότι η παρακολούθηση περιορίζεται, κατά το δυνατόν, αποκλειστικά στους χώρους που έχουν σημασία για τους για τους επιδιωκόμενους σκοπούς της βιντεοεπιτήρησης.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί το σύστημα βιντεοεπιτήρησης για τον σκοπό της προστασίας του προσωπικού, των πελατών, των επισκεπτών και των αγαθών της εταιρείας και των τρίτων, των οχημάτων των πελατών μας και των λοιπών περιουσιακών στοιχείων και πληροφοριών της Εταιρείας. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1. στ ΓΚΠΔ), σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας, και ύστερα από εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

3. Ανάλυση εννόμων συμφερόντων

Το έννομο συμφέρον μας συνίσταται στην ανάγκη να προστατεύσουμε τον χώρο μας και τα αγαθά που ευρίσκονται σε αυτόν, σε εργάσιμες και μη εργάσιμες ώρες, από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικά κλοπές, βιαιοπραγίες, βανδαλισμοί, έγκαιρη διαπίστωση κακόβουλων ενεργειών, περιορισμός πυρκαγιάς προτού αυτή εξαπλωθεί, ιδίως κατά τη διάρκεια της νύκτας και των αργιών οπότε και οι κίνδυνοι είναι αυξημένοι. Το ίδιο ισχύει και για την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας καθώς και της παρουσίας του προσωπικού μας και τρίτων που νομίμως ευρίσκονται στον επιτηρούμενο χώρο. Συλλέγουμε μόνο δεδομένα εικόνας και περιορίζουμε τη λήψη σε χώρους που αξιολογήσαμε ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων π.χ. κλοπής, όπως στα ταμεία μας και στην είσοδο, χωρίς να εστιάζουμε σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των προσώπων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα, περιλαμβανομένου του δικαιώματός τους στον σεβασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης, δεν χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία/εργοδότη για την παρακολούθηση της εργασίας του προσωπικού, την αξιολόγηση της συμπεριφοράς ή/και της αποδοτικότητας των εργαζομένων της.

4. Υποχρεώσεις Υπευθύνου Επεξεργασίας

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας, η Εταιρεία έχει όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από ΓΚΠΔ 2016/679 και το Ν. 4624/2019. Ειδικότερα, τηρεί την υποχρέωση ικανοποίησης των δικαιωμάτων ενημέρωσης των υποκειμένων (ανάρτηση ειδικής ενημερωτικής πινακίδας με μνεία του νόμου, τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου, δημοσιοποίηση της παρούσας πολιτικής στην εταιρική ιστοσελίδα, κλπ.), πρόσβασης και αντίρρησης των υποκειμένων των δεδομένων, υποχρέωση τήρησης του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας. Κάθε χρόνο, κατά τον πρώτο μήνα εκάστοτε έτους, η Εταιρεία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, διενεργεί περιοδικό έλεγχο όσον αφορά τη συμμόρφωση με τους κανόνες περί προστασίας δεδομένων καθώς και σχετική αξιολόγηση. Κατά τους περιοδικούς ελέγχους η Εταιρεία επανεκτιμά ιδίως κατά πόσον το σύστημα εξακολουθεί να εξυπηρετεί τον ορισθέντα σκοπό του, διατίθενται κατάλληλες εναλλακτικές λύσεις και η παρούσα πολιτική εξακολουθεί να είναι σύμφωνη με τον κανονισμό περί Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων, την ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία.

5. Αποδέκτες

Το τηρούμενο υλικό είναι προσβάσιμο από το αρμόδιο/εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας που είναι επιφορτισμένο με την ασφάλεια του χώρου καθώς και τον διαχειριστή του πρατηρίου. Η Εταιρεία τηρεί ενημερωμένο ηλεκτρονικό κατάλογο όλων των προσώπων που έχουν πρόσβαση στα καταγραφικά μηχανήματα και των δικαιωμάτων πρόσβασης αυτών, ανάλογα με την θέση εργασίας τους και τα καθήκοντά τους. Οι χειριστές του συστήματος είναι ενήμεροι τόσο για το σκοπό της επεξεργασίας, όσο και για τις επιτρεπτές χρήσεις του συστήματος.

Η Εταιρεία μας χρησιμοποιεί εξωτερικούς συνεργάτες / εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό μας για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής κάλυψης των συστημάτων βιντεοεπιτήρησης και ειδικότερα για την συντήρηση του λογισμικού απομακρυσμένης διαχείρισης.

Όλοι οι συνεργάτες μας είναι ενήμεροι για την παρούσα πολιτική και δεσμεύονται από γραπτή σύμβαση που διασφαλίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων και την ασφάλεια της επεξεργασίας.

Πέραν του ως άνω καθορισμένων προσώπων, το υλικό αυτό δεν διαβιβάζεται σε τρίτους, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά πρόσωπα ή αγαθά του υπευθύνου επεξεργασίας, β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, και γ) προς το θύμα ή τον δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης.

6. Χρόνος τήρησης

Τηρούμε τα δεδομένα για δεκαπέντε (15) ημέρες, μετά την πάροδο των οποίων διαγράφονται αυτόματα. Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστώσουμε κάποιο

περιστατικό, απομονώνουμε τμήμα του βίντεο και το τηρούμε έως και έναν (1) μήνα ακόμα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων μας, ενώ αν το περιστατικό αφορά τρίτον θα τηρήσουμε το βίντεο έως και τρεις (3) μήνες ακόμα.

7. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης: έχετε δικαίωμα να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε την εικόνα σας και, εφόσον αυτό ισχύει, να λάβετε αντίγραφο αυτής.
- Δικαίωμα περιορισμού: έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψουμε δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Δικαίωμα εναντίωσης: έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία.
- Δικαίωμα διαγραφής: έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα σας.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση dpo@moh.gr ή επιστολή στην ταχυδρομική μας διεύθυνση ή καταθέτοντάς μας οι ίδιοι το αίτημα αυτοπροσώπως, στη διεύθυνση του πρατηρίου υγρών καυσίμων. Για να εξετάσουμε ένα αίτημα που σχετίζεται με την εικόνα σας, θα πρέπει να μας προσδιορίσετε πότε περίπου βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών και να μας δώσετε μια εικόνα σας, ώστε να μας διευκολύνει στον εντοπισμό των δικών σας δεδομένων και στην απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζόμενων προσώπων. Εναλλακτικά, σας δίνουμε τη δυνατότητα να προσέλθετε στις εγκαταστάσεις μας για να σας επιδείξουμε τις εικόνες στις οποίες εμφανίζεστε. Επισημαίνουμε επίσης ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση θα σας απαντήσουμε αναλυτικά το συντομότερο δυνατόν, εντός των προθεσμιών που ορίζει ο ΓΚΠΔ.

8. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή. Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων, Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 2106475600.

9. Τελικοί Όροι

Για λόγους διαφάνειας, η παρούσα πολιτική καθώς και κάθε τροποποίηση αυτής είναι αναρτημένη και άμεσα διαθέσιμη προς όλους στην ιστοσελίδα www.coralenergy.gr της εταιρείας με την επωνυμία «CORAL ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΕΙΔΩΝ ΚΑΙ ΧΗΜΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ», μητρική της Εταιρεία μας, και σε έντυπη μορφή στα πρατήρια της εταιρεία μας για την ενημέρωση των εργαζομένων και των πελατών μας. Επίσης, στην είσοδο του καταστήματος εκάστου πρατηρίου υγρών καυσίμων της Εταιρείας μας αναρτάται λεπτομερής ειδοποίηση ότι χρησιμοποιούνται συστήματα βιντεοεπιτήρησης, ώστε να ενημερώνεται το κοινό για την παρακολούθηση και για τον τρόπο απόκτησης περαιτέρω πληροφοριών σχετικά με την εν λόγω επεξεργασία.

Η Εταιρεία προτίθεται να αναθεωρεί περιοδικά την παρούσα, ώστε να αντανακλά τις αλλαγές στις πολιτικές και πρακτικές της.

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: 21/04/2022