

Οι ακόλουθοι Γενικοί Όροι Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, προσαρτώνται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου, που έχει συναφθεί μεταξύ αφενός της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία «CORAL Ανώνυμος Εταιρία Πετρελαιοειδών και Χημικών Προϊόντων», η οποία είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου δύναμει της υπ' αριθμ. 415/2016 Απόφασης της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Χρηστών του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου με αριθμό 52 δύναμει της υπ' αριθμ. 130/2017 Απόφασης της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας και ασεκί νόμιμα τη δραστηριότητα της Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Επιλέγοντες Πελάτες και αφετέρου του Πελάτη, του οποίου τα στοιχεία αναφέρονται αναλυτικά στην Αίτηση / Σύμβαση και έχει ως αντικείμενο την προμήθεια Φυσικού Αερίου.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

- 1.1 Ο Πελάτης έχει αιτηθεί από τον Προμηθευτή την προμήθεια Φυσικού Αερίου στο Σημείο Παράδοσης που περιγράφεται στην Αίτηση / Σύμβαση για τη χρήση και το φορτίο που εκεί δλώνεται καταβάλλοντας εμπρόθεσμα και προσηκόντως τις αμοιβές και τις χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση Προμήθειας, στη συντημένη σε αυτή Προσφορά Προμήθειας καθώς και στην κείμενη νομοθεσία και ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει τον Πελάτη με φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης.
- 1.2 Ο Πελάτης κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός Προμηθευτής Φυσικού Αερίου και ότι θα καταναλώνει αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που περιγράφεται στην Αίτηση / Σύμβαση τις ποσότητες Φυσικού Αερίου που θα παραλαμβάνει.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

Στους Γενικούς Όρους οι ακόλουθες έννοιες ή ορισμοί έχουν το περιεχόμενο που τους αποδίδεται παρακάτω προς διευκόλυνση εφαρμογής των παρόντων όρων και της Αίτησης / Σύμβασης χωρίς να προσδιορίζουν αποκλειστικά το περιεχόμενο των άρθρων:

2.1 Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου

Είναι το έντυπο του Προμηθευτή, στο οποίο ο Πελάτης δηλώνει τα απαραίτητα στοιχεία για τη σύναψη της Σύμβασης Προμήθειας καθώς και τη χρήση και την εγκατεστημένη ισχύ των συσκευών καύσης για τις οποίες προορίζεται το Φυσικό Αέριο και συνάπτεται μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου. Αναπόσπαστα μέρη της αποτελούν οι Γενικοί Όροι Προμήθειας Φυσικού Αερίου, τυχόν ειδικό όροι καθώς και η Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου, όπως όλα τα ανωτέρω ισχύουν νόμιμα τυχόν τροποποιημένα.

2.2 Αίτηση Σύμβασης Σύνδεσης Φυσικού Αερίου

Είναι η αίτηση προς κατάρτιση Σύμβασης Σύνδεσης με το Δίκτυο Διανομής που συνάπτεται ο Πελάτης ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του και η οποία απευθύνεται προς τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου. Η αίτηση μπορεί να υποβληθεί από τον Προμηθευτή για λογαριασμό του Πελάτη, μετά την υπογραφή σχετικής εξουσιοδότησης εκπροσώπησης από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή, η οποία εξουσιοδότηση αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της Αίτησης / Σύμβασης Προμήθειας.

2.3 Γενικοί Όροι

Αποτελούν τους παρόντες Γενικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου που περιγράφουν τους όρους και τις συμφωνίες μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών καθώς επίσης τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, όπως αυτά προβλέπονται από την κείμενη νομοθεσία και το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο.

2.4 Διαχειριστής Διανομής

Η Εταιρία που ασεκί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία τις κατά τόπους δραστηριότητες του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου.

2.5 Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς

Ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ) και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

2.6 Δίκτυο Διανομής

Οι αγωγοί, οι εγκαταστάσεις αποσυμπίεσης και μετρήσεων και ο εξοπλισμός και οι εγκαταστάσεις ελέγχου και συντήρησης που προορίζονται για Διανομή ή που απαιτούνται για τη διοίκηση του Φυσικού Αερίου από Σύστημα Μεταφοράς προς τις εγκαταστάσεις καταναλωτών, όπως ορίζεται στις διατάξεις της περίπτωσης θ', της παραγράφου 2, του άρθρου 2, του ν. 4001/2011.

2.7 Εξωτερική Εγκατάσταση

Περιλαμβάνει το σύνολο της εγκατάστασης μεταξύ του Δικτύου Διανομής και του Σημείου Παράδοσης του Φυσικού Αερίου του Πελάτη.

2.8 Εσωτερική Εγκατάσταση Αερίου

Το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων από και μετά το Σημείο Παράδοσης – Παραλαβής μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής αερίων.

2.9 Ευάλωτοι Πελάτες

Οι Πελάτες που πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 52 του ν. 4001/2011 και των

κατ' εξουσιοδότηση του ανωτέρω άρθρου εκδοθεισών Υπουργικών Αποφάσεων.

2.10 Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ)

Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν μοναδικό Ηλεκτρονικό Κωδικό Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μοναδικούς για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή, περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης και χρησιμοποιείται σε κάθε συναλλαγή του Πελάτη με τον αρμόδιο Διαχειριστή.

2.11 Λογαριασμός Κατανάλωσης

Το αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει ο Προμηθευτής στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο περιλαμβάνει τις χρεώσεις Προμήθειας, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, τους αναλογούντες φόρους και τέλη, την υπολογισθείσα εγγύηση καθώς και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας και την κείμενη νομοθεσία.

2.12 Μετρητής

Νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου Φυσικού Αερίου, εγκατεστημένος από τον αρμόδιο Διαχειριστή στο Σημείο Παράδοσης.

2.13 Πελάτης

Ως Πελάτης θεωρείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας με τον Προμηθευτή, με σκοπό την προμήθεια Φυσικού Αερίου για δική του χρήση και τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

2.14 Προμηθευτής

Το νομικό πρόσωπο που συμβάλλεται στην παρούσα Σύμβαση Προμήθειας και ασεκί νόμιμα τη δραστηριότητα της Προμήθειας Φυσικού Αερίου κατά τις διατάξεις του αρ. 81 Ν. 4001/2011.

2.15 Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου

Είναι το τιμολόγιο Προμήθειας Φυσικού Αερίου που προσφέρει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκει βάσει της χρήσης και της ετήσιας κατανάλωσης φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης. Τα τιμολόγια προμήθειας αναρτώνται στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή και κοινοποιούνται στη ΡΑΕ το αργότερο εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από τη θέση τους σε ισχύ.

2.16 Ρ.Α.Ε.

Είναι η ελληνική ανεξάρτητη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, που συστάθηκε με τον Ν. 2773/1999 και εποπτεύει την αγορά ενέργειας κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις των αρ. 4 επ. του Ν. 4001/2011.

2.17 Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Είναι οι χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν σε ρυθμιζόμενες υπηρεσίες σχετικές με την Προμήθεια Φυσικού Αερίου που παρέχονται από τρίτους.

2.18 Σύμβαση Σύνδεσης Φυσικού Αερίου

Είναι η Σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του Αρμόδιου Διαχειριστή Διανομής και του κυρίου του ακινήτου που χρησιμοποιεί ο Πελάτης ή του νόμιμου κατόχου του ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που εμπεριέχονται σε αυτήν.

2.19 Σημείο Παράδοσης – Παραλαβής

Το σημείο μεταφοράς της ιδιοκτησίας του αερίου από τον Προμηθευτή στον Πελάτη. Το σημείο αυτό είναι η έξοδος του Μετρητή. Κάθε Σημείο Παράδοσης αντιστοιχεί σε έναν Τελικό Πελάτη.

2.20 Συμβαλλόμενα Μέρη

Ο Προμηθευτής και ο Πελάτης που συμβάλλονται με την υπογραφή της παρούσας.

2.21 Σύνδεση

Νοείται η σύνδεση της Εσωτερικής Εγκατάστασης ενός Πελάτη με το Δίκτυο Διανομής του αρμόδιου Διαχειριστή.

2.22 Χρέωση Προμήθειας

Το σύνολο των χρεώσεων που επιβάλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου και οι οποίες σχετίζονται αποκλειστικά με την Προμήθεια Φυσικού Αερίου.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

- 3.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παραδίσει Φυσικό Αέριο στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη για τη χρήση και το φορτίο που έχει δηλωθεί, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και τη νομοθεσία που διέπει την προμήθεια Φυσικού Αερίου.
- 3.2 Ο Προμηθευτής οφείλει να μεριμνά για σταθερή και αδιάλειπτη προμήθεια φυσικού αερίου στον Πελάτη. Δεδομένου ότι η παροχή φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή στον Πελάτη πραγματοποιείται μέσω υποδομών τρίτων (εθνικό σύστημα μεταφοράς, δίκτυα διανομής, μετρητές φυσικού αερίου) επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βαρύνει καμία υποχρέωση για διαχείριση, συντήρηση ή αντικατάσταση και με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 68 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή φυσικού αερίου που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο

Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης για τυχόν ζημιές στην Εσωτερική Εγκατάσταση Αερίου του Πελάτη ή σε εξοπλισμό του Πελάτη από διακοπές της παροχής φυσικού αερίου που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχαία γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του εθνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου ή/και των δικτύων διανομής φυσικού αερίου ή/και του μετρητή συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών, ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε αιτία ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

- 3.3 Ο Προμηθευτής υποχρεούται καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας άμεσα και με επάρκεια πόρων και μέσων να ανταποκρίνεται σε οποιοδήποτε τυχόν παράπονο ή αίτημα του Πελάτη παρέχοντας σε αυτόν κάθε δυνατή ενημέρωση και πληροφόρηση σχετικά με το περιεχόμενο και την εφαρμογή της παρούσας κατ' εφαρμογή του σχετικού κώδικα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων των Πελατών που καταρτίζει και δημοσιοποιεί. Σε περίπτωση, που με βάση την διαδικασία απαιτείται έγγραφη απάντηση, αυτή θα αποστέλλεται στον Πελάτη ταχυδρομικά ή ηλεκτρονικά.
- 3.4 Ο Προμηθευτής υποχρεούται σε πλήρη και ακριβή εκπλήρωση των όρων της παρούσας Σύμβασης παρέχοντας υψηλό επίπεδο υπηρεσιών, διασφαλίζοντας την απαιτούμενη ποιότητα και αξιοπιστία απέναντι στον Πελάτη.
- 3.5 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παράσχει στον Πελάτη τις πληροφορίες σχετικά με τους Μετρητές και τις εγγραφές αυτών, τις οποίες ο Πελάτης ενδεχομένως χρειάζεται για την αλλαγή Προμηθευτή, καθώς και οποιοσδήποτε πληροφορίες απαιτούνται από το Διαχειριστή του Συστήματος ή τον Διαχειριστή Διανομής. Οι πληροφορίες παρέχονται εντός δεκαεπτά (14) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή σχετικού έγγραφου αιτήματος του Πελάτη προς τον Προμηθευτή ή του νέου Προμηθευτή προς τον Προμηθευτή, εφόσον το αίτημα συνοδεύεται από σχετική εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον νέο Προμηθευτή.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

- 4.1 Ο Πελάτης με την υποβολή της Αίτησης δηλώνει τη χρήση και την εγκατεστημένη ισχύ των συσκευών καύσης για τις οποίες προορίζεται το Φυσικό Αέριο. Στην περίπτωση που ο Πελάτης προβαίνει σε αλλαγή του δηλωθέντος και συμφωνηθέντος τρόπου χρήσης του παρεχόμενου σε αυτόν Φυσικού Αερίου, υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα τον Προμηθευτή για να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες ή κρεώσεις. Σε διαφορετική περίπτωση μη ενημέρωσης του Προμηθευτή για αλλαγή της χρήσης ή της εγκατεστημένης ισχύος ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα και να αναζητήσει τυχόν ζημία που έχει υποστεί. Οποιαδήποτε πρόθεση μεταβολής της κατηγορίας χρήσης εκ μέρους του Πελάτη, θα πρέπει να κοινοποιείται και στον Διαχειριστή Διανομής με ευθύνη του Πελάτη.
- 4.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να καταναλώνει το Φυσικό Αέριο που προμηθεύεται αποκλειστικά και μόνο στο Σημείο Παράδοσης που έχει δηλώσει.
- 4.3 Ο Πελάτης αναλαμβάνει με τη σύναψη της Σύμβασης να παρακολουθεί και να εξασφαλίζει την άριστη κατάσταση του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή, καθώς και την απρόσκοπτη και χωρίς κίνδυνο πρόσβαση των αρμοδίων υπαλλήλων του Διαχειριστή Διανομής σε αυτόν με βάση τα όσα προβλέπονται στον Κώδικα Διανομής, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της ποσότητας φυσικού αερίου που καταναλώνεται. Αμέσως μόλις ο Πελάτης διαπιστώσει παρέμβαση, βλάβη, φθορά ή τροποποίηση στο Μετρητή οφείλει να ειδοποιήσει άμεσα τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Διανομής. Σε αντίθετη περίπτωση ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει άμεσα και με υπαιτιότητα του Πελάτη την παρούσα.
- 4.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί εμπροθέσμως τις λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 10.4 των Γενικών Όρων.
- 4.5 Ο Πελάτης οφείλει να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής του από το ακίνητο που αφορά η Σύμβαση Προμήθειας, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στη γνωστοποίηση του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροθέσμως, η Σύμβαση Προμήθειας εξακολουθεί να ισχύει έως ότου λάβει χώρα η Παύση Εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη και κατά συνέπεια ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τις απορρέουσες από αυτήν οφειλές.
- 4.6 Ο Πελάτης ενημερώνει τον Προμηθευτή εγγράφως σχετικά με οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας του.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

- 5.1 Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας τίθεται σε ισχύ από την αποδοχή εκ μέρους του Προμηθευτή της Αίτησης / Σύμβασης και η διάρκειά της ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία, κατά την οποία αρχίζει η παροχή της υπηρεσίας Προμήθειας Φυσικού Αερίου από τον Προμηθευτή και η εκπροσώπηση του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή στον Διαχειριστή Διανομής, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από τους ειδικούς όρους της παρούσας. Ειδικότερα, ως προς την τιμολόγηση της εγγύησης αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί με την υπογραφή και αποδοχή της Αίτησης / Σύμβασης από τον Προμηθευτή και όχι με την έναρξη της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη από τον Προμηθευτή στον Διαχειριστή Διανομής.
- 5.2 Ο Προμηθευτής οφείλει να υπενθυμίζει με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική, στον Πελάτη την επερχόμενη λήξη της Σύμβασης ένα (1) μήνα πριν την επέλευση αυτής. Μετά τη λήξη της διάρκειας του πρώτου έτους, η Σύμβαση θα ανανεώνεται αυτόματα σε αορίστου χρόνου, με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων καταγγελίας που αναφέρονται στην παρούσα. Στην περίπτωση αυτόματης ανανέωσης ως προς την τιμολόγηση της υπηρεσίας Προμήθειας Φυσικού Αερίου εφαρμόζεται η παράγραφος 9.9.
- 5.3 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης Προμήθειας, μέχρι την συντέλεση της Παύσης Εκπροσώπησης του Μετρητή/Σημείου Παράδοσης από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν

στην Εγκατάσταση, βάσει της κατηγορίας τιμολόγησης στην οποία έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση Προμήθειας.

6. ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

6.1 Έναρξη Υπηρεσίας Προμήθειας Αερίου σε Πελάτη με Μη Υφιστάμενη Εξωτερική Εγκατάσταση

Αν στο ακίνητο του Πελάτη δεν υφίσταται ολοκληρωμένη Εξωτερική Εγκατάσταση, έτοιμη προς τροφοδότηση, η έναρξη της Προμήθειας Φυσικού Αερίου γίνεται σύμφωνα με τα ακόλουθα:

- 6.1.1 Αναλόγως της ύπαρξης, ή μη, ενεργού σύμβασης σύνδεσης για το ακίνητο, τότε:

α) Ύπαρξη ενεργού Σύμβασης Σύνδεσης μεταξύ Πελάτη και Διαχειριστή Διανομής

Αν ο Πελάτης ή ο κύριος του ακινήτου έχει ήδη συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης με τον Διαχειριστή Διανομής, τότε προσερχόμενος για σύναψη Σύμβασης Προμήθειας με τον Προμηθευτή προσκομίζει σε αυτόν τον Ηλεκτρονικό Κωδικό Αναγνώρισης του Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), όπως αυτός αναφέρεται στη Σύμβαση Σύνδεσης. Παράλληλα με τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας με τον Προμηθευτή, του παρέχει εξουσιοδότηση για εκπροσώπηση του έναντι του Διαχειριστή Διανομής, καθώς και για μελλοντική ενημέρωση σχετικά με τη διαδικασία σύνδεσης του ακινήτου του.

β) Μη ύπαρξη ενεργού Σύμβασης Σύνδεσης μεταξύ Πελάτη και Διαχειριστή Διανομής

Εφόσον ο Πελάτης ή ο κύριος του ακινήτου δεν έχει συνάψει Σύμβαση Σύνδεσης με τον Διαχειριστή Διανομής, τότε μπορεί, είτε να το πράξει με δική του πρωτοβουλία και απευθείας επικοινωνία με τον Διαχειριστή Διανομής, είτε να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας με τον Προμηθευτή, εξουσιοδοτώντας αυτόν ή τους Συνεργάτες του να τον εκπροσωπούν για κάθε ζήτημα που αφορά στη Σύμβαση Σύνδεσης έναντι του Διαχειριστή Διανομής και να υποβάλει αντ' αυτού το σχετικό αίτημα Σύνδεσης στον Διαχειριστή Διανομής. Ο Διαχειριστής Διανομής αφού παραλάβει το αίτημα για Σύνδεση, εντός είκοσι μίας (21) Εργάσιμων Ημερών από τη λήψη της πλήρους αίτησης (σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, όπως εκάστοτε ισχύει), αξιολογεί, αν η αίτηση πληροί τα κριτήρια που ορίζονται στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής και ενημερώνει, μέσω του επίσημου τρόπου επικοινωνίας, τον αιτούντα σχετικά με την έγκριση ή μη της αίτησής του. Σε περίπτωση έγκρισης της αίτησης, ο Διαχειριστής Διανομής προορίζει τις εργασίες που επιβάλλεται να υλοποιηθούν, καθορίζει το αντίστοιχο ποσό των Τελών Σύνδεσης ή/και Επέκτασης και ενημερώνει τον Πελάτη για σύναψη Σύμβασης Σύνδεσης.

- 6.1.2 Ο κύριος του ακινήτου, ή ο νόμιμος εκπρόσωπός του, συνάπτει απευθείας με τον Διαχειριστή Διανομής Σύμβαση Σύνδεσης, η οποία θέτει τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη σύνδεση και κατασκευή της Εξωτερικής Εγκατάστασης μέχρι το Σημείο Παράδοσης. Από την έναρξη ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη, η επικοινωνία κατά τη διαδικασία Σύνδεσης γίνεται από τον Διαχειριστή Διανομής προς τον Προμηθευτή και κοινοποιείται παράλληλα και προς τον Πελάτη, μέσω των επίσημων τρόπων επικοινωνίας που έχουν συμφωνηθεί.

- 6.1.3 Μετά την ολοκλήρωση της κατασκευής του Σημείου Παράδοσης εκ μέρους του Διαχειριστή Διανομής, ο Πελάτης προβαίνει στην κατασκευή της εσωτερικής του εγκατάστασης, μέσω πιστοποιημένου τεχνικού προσωπικού της επιλογής του ή εκείνου που του έχει προτείνει ο Προμηθευτής, το οποίο σε κάθε περίπτωση πρέπει να κατέχει τις απαραίτητες άδειες σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και ο επιβλέπων Μηχανικός της εγκατάστασης υποβάλλει στον Διαχειριστή Διανομής τη σχετική μελέτη εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου, προκειμένου βάσει αυτής να διεξαχθεί εκ μέρους του ο απαραίτητος έλεγχος για τη συμφωνία της εσωτερικής εγκατάστασης με τις προδιαγραφές του ισχύοντος Τεχνικού Κανονισμού.

- 6.1.4 Η τροφοδοσία του Σημείου Παράδοσης του Τελικού Πελάτη διενεργείται με αίτημα Τροφοδότησης του Προμηθευτή προς στον Διαχειριστή Διανομής για προμήθεια Φυσικού Αερίου σε Σημείο Παράδοσης και εφόσον έχει προηγηθεί ο θετικός έλεγχος της εσωτερικής εγκατάστασης (από τον Διαχειριστή Διανομής) και η καταβολή εκ μέρους του Πελάτη προς τον Προμηθευτή της συμφωνηθείσας Εγγύησης έναντι καταναλώσεων. Για την αποστολή του σχετικού αιτήματος τροφοδοσίας από τον Προμηθευτή, προηγείται σχετική συνεννόηση μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη.

- 6.1.5 Η Υπηρεσία Προμήθειας στον Πελάτη δεν ενεργοποιείται, αν προηγουμένως δεν υφίσταται ενεργή Σύμβαση Σύνδεσης μεταξύ του Διαχειριστή Διανομής και του κύριου του ακινήτου ή του νόμιμου κατόχου του ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του.

6.2 Έναρξη Υπηρεσίας Προμήθειας Αερίου σε Πελάτη με Υφιστάμενη Εξωτερική Εγκατάσταση

Το ποσό που πρέπει να καταβληθεί για την έναρξη της Προμήθειας Φυσικού Αερίου, στην περίπτωση τροφοδότησης εκ νέου μιας ήδη υφιστάμενης εξωτερικής εγκατάστασης σε ακίνητο, στην οποία έχει διακοπεί στο παρελθόν η τροφοδοσία φυσικού αερίου από τον Διαχειριστή Διανομής, για οποιοδήποτε λόγο, προσδιορίζεται στο Εγχειρίδιο Παροχής Υπηρεσιών του Διαχειριστή Διανομής (επικοινωνική υπηρεσία) και κοινοποιείται στον Προμηθευτή και στον Πελάτη μέσω των σχετικών πινάκων με τα κόστη των επικουρικών υπηρεσιών του Διαχειριστή Διανομής.

7. ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΝΑΝΤΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

- 7.1 Ο Προμηθευτής δύναται να ζητά από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης κατά την υπογραφή της Σύμβασης Προμήθειας, στην οποία και αναφέρεται, για την εξασφάλιση, αποκλειστικά, μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου. Το ποσό της εγγύησης δεν δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) Λογαριασμών Κατανάλωσης, οι οποίοι αντιστοιχούν στους δύο (2) μήνες με την υψηλότερη κατανάλωση εντός του έτους. Το ποσό της εγγύησης δύναται κατ' ελάχιστο να φτάσει στο εκτιμώμενο ποσό τριών (3) Λογαριασμών Κατανάλωσης για Πελάτες για τους οποίους έχει

υποβληθεί τουλάχιστον δύο φορές αίτηση απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών.

- 7.2 Το ποσό της εγγύησης ενδέχεται να αναπροσαρμόζεται κατά την διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών Κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.
- 7.3 Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπερέμμερο και να εφαρμόσει τις προβλέψεις της παραγράφου 11.3 της παρούσας.
- 7.4 Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.
- 7.5 Με την επιφύλαξη της παραγράφου 7.4 των Γενικών Όρων, σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας, κατόπιν καταγγελίας ή με τη λήξη της σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελευταίου εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης έως το χρόνο διακοπής της τροφοδοσίας.
- 7.6 Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη άτοκα, το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης σε τραπεζικό του λογαριασμό που γνωστοποιεί στον Προμηθευτή.

8. ΜΕΤΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

- 8.1 Η μέτρηση της καταναλωθείσας από τον Πελάτη ποσότητας Φυσικού Αερίου γίνεται με βάση τις ενδείξεις του Μετρητή Φυσικού Αερίου, αποκλειστικής αρμοδιότητας και κυριότητας του Διαχειριστή Διανομής, που έχει τοποθετηθεί στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη. Η πραγματοποίηση της λήψης των ενδείξεων του μετρητή και της αποστολής τους στον Προμηθευτή, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του Διαχειριστή Διανομής.
- 8.2 Κατά τη διάρκεια του έτους, οι καταγραφές των ενδείξεων του μετρητή θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Διανομής και στον Κανονισμό Μετρήσεων.
- 8.3 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται, με αναφορά, είτε σε καταναλώσεις που βασίζονται σε καταγραφή ενδείξεων του Μετρητή από τον Διαχειριστή Διανομής, είτε σε καταναλώσεις που βασίζονται στη γνωστοποίηση της ένδειξης από πλευράς του Πελάτη (αφού ο ίδιος καταγράφει την ένδειξη του μετρητή), είτε σε εκτιμώμενες καταναλώσεις (κατά τη διάρκεια της θερινής περιόδου ή όταν δεν είναι εφικτή η ανάγνωση του μετρητή) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής και στον Κανονισμό Μετρήσεων. Η εκκαθάριση του λογαριασμού και η τελική τιμολόγηση του Πελάτη γίνεται με βάση την πραγματική κατακόρυφη από τον Προμηθευτή από τις ενδείξεις του Μετρητή.
- 8.4 Ενδεχόμενη αδυναμία καταγραφής ένδειξης του μετρητή για λόγους ευθύνης του Πελάτη, μπορεί να συνεπάγεται κατά την διάρκεια του έτους, έκδοση λογαριασμών κατανάλωσης που δεν βασίζονται σε πραγματικές ενδείξεις. Σε περίπτωση που η αδυναμία πρόσβασης στο Μετρητή και σε άλλα τμήματα της εγκατάστασης από τους υπαλλήλους του Διαχειριστή Διανομής παρατηρείται κατ'επανάληψη για μεγάλο χρονικό διάστημα, ο Διαχειριστής Διανομής μπορεί, για λόγους ασφαλείας, να διακόψει την παροχή φυσικού αερίου, εφόσον κατά την κρίση της η συνέχιση της παροχής ενέχει κινδύνους πρόκλησης σωματικών ή υλικών ζημιών.
- 8.5 Οι ενδείξεις του Μετρητή που έχει εγκατασταθεί από τον Διαχειριστή Διανομής στην Εγκατάσταση του Πελάτη αποτελούν πλήρη απόδειξη της κατανάλωσης Φυσικού Αερίου και των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής σε αυτόν.
- 8.6 Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει τον μετρητολογικό έλεγχο του Μετρητή του, σε περίπτωση που θεωρεί ότι αυτός δεν λειτουργεί με ακρίβεια, αναλαμβάνοντας το κόστος που προκύπτει για την εργασία αυτή μόνο στην περίπτωση που το αποτέλεσμα του μετρητολογικού ελέγχου αποδείξει ότι ο Μετρητής είναι ορθά βαθμονομημένος και λειτουργεί εντός των νόμιμων ορίων ανοχής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Μετρήσεων. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τις ποσότητες κατανάλωσης που χρεώθηκαν κατά το επίμαχο διάστημα, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για τη διαδικασία υποβολής αιτήματος ελέγχου του Μετρητή και να διαβιβάζει το αίτημα του Πελάτη στον Διαχειριστή Διανομής. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου οποιουδήποτε Μετρητή.
- 8.7 Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η μέτρηση που πραγματοποιήθηκε από τον Εξοπλισμό Μέτρησης κυμαίνεται εκτός των ορίων ανοχής, ο Χρήστης Διανομής ή ο Τελικός Πελάτης δικαιούται αποζημίωσης μόνο για τις ποσότητες που παραδόθηκαν κατά τις Περιόδους Καταμέτρησης που καταλαμβάνονται μεταξύ της υποβολής αιτήματος ελέγχου της ορθής λειτουργίας και της τοποθέτησης του αντικαταστάτη Εξοπλισμού Μέτρησης.

9. ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ – ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

- 9.1 Το Φυσικό Αέριο τιμολογείται από τον Προμηθευτή κατ'εφαρμογή των τιμολογίων προμήθειας και βάση της μεθοδολογίας που έχει γνωστοποιηθεί στην Π.Α.Ε. και αναρτάται στην επίσημη ιστοσελίδα του. Ως μονάδα χρέωσης της ποσότητας

του Φυσικού Αερίου, που καταναλώνεται στο Σημείο Παράδοσης, ορίζεται η κιλοβατώρα (kWh) Ανωτέρας Θερμογόνου Δύναμης.

- 9.2 Η χρέωση του Πελάτη για τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της παρούσας, πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης εκδίδεται περιοδικά και ανά τέσσερις (4) μήνες κατ'ανώτατο όριο. Ο Προμηθευτής δύναται να εκδίδει Λογαριασμό Κατανάλωσης και ανά μικρότερο χρονικό διάστημα σύμφωνα με απόφασή του και ενημέρωση του Πελάτη.
- 9.3 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης διακρίνεται σε ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ, βάσει καταμέτρησης της κατανάλωσης από τον Διαχειριστή Διανομής, σε ΕΝΑΝΤΙ βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης σύμφωνα με τα ιστορικά στοιχεία της παροχής που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Διανομής και σε ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ – ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΕΝΔΕΙΞΗΣ βάσει ανάγνωσης του Μετρητή από τον Πελάτη ή τον Προμηθευτή.
- 9.4 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου περιέχει διακριτή αναγραφή των χρεώσεων που επιβάλλονται, σύμφωνα με την κατωτέρω ανάλυση, περιλαμβανομένων του καθαρού ποσού και του αναλογούντος φόρου κάθε χρέωσης, των μοναδιαίων τιμών υπολογισμού των Χρεώσεων Προμήθειας και επιμέρους άθροιστ των ποσών ανά ομάδα χρεώσεων:
 - α. **Ομάδα Χρεώσεων Προμήθειας:** Χρεώσεις για την προμήθεια Φυσικού Αερίου στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας.
 - β. **Ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων:** (α) Χρέωση για τη χρήση του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, (β) Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου Διανομής, (γ) Τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη, (δ) Λοιπές Χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- 9.5 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει, εκτός των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται κατ'ελάχιστον στην κείμενη νομοθεσία και τις ακόλουθες πληροφορίες: α) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους, ενδεικτικά χρεώσεις που προκύπτουν από διαπίστωση καταγραφής λανθασμένων ποσοτήτων Φυσικού Αερίου που καταναλώθηκε λόγω βλάβης του Μετρητή ή χρεώσεις επικουρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (π.χ. διακοπή παροχής, επανενεργοποίηση, καταγραφή ένδειξης μετρητή μετά από αίτηση τελικού πελάτη, κλπ.), β) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης, Ειδικό Τέλος 5%, Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού κλπ.), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία, γ) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.), δ) χρεώσεις για τυχόν της υπηρεσίες που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη, ε) Τρόπος (-οι) εξόφλησης του λογαριασμού, ζ) Ο Κωδικός πληρωμής σε τράπεζα (Dias Debit) και κωδικό πληρωμής στα ΕΛΤΑ, η) Αναφορά των εναλλακτικών τρόπων πληρωμής (π.χ. με πάγια εντολή) καθώς και την ενδεχόμενη σύνδεση του τιμολογίου με συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής.
- 9.6 Ο Πελάτης δύναται να αμφισβητήσει το περιεχόμενο του Λογαριασμού Κατανάλωσης διατυπώνοντας εγγράφως και τεκμηριωμένα στον Προμηθευτή τους λόγους αμφισβήτησης πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. Ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη για την αποδοχή ή μη της αμφισβήτησης εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών. Η άρρακτη παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας εκ μέρους του Πελάτη, καθιστά το οφειλόμενο ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης οριστικό, αναγνωρισμένο και μη επιδεχόμενο περαιτέρω αμφισβήτησης. Η ύπαρξη αμφισβήτησης δεν αναστέλλει την υποχρέωση του Πελάτη εμπρόθεσμα εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης.
- 9.7 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση Λογαριασμών Κατανάλωσης παρελθούσης χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις σε Πελάτη του. Πιστοποιημένες διαφορές υπέρ του Πελάτη επιστρέφονται εξολοκλήρου από τον Προμηθευτή άτοκα είτε εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό είτε συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό.
- 9.8 Σε περίπτωση διόρθωσης δεδομένων μέτρησης Πελάτη και επαναπροσδιορισμού των αντίστοιχων χρεώσεων που επιβλήθηκαν στον Προμηθευτή, κατά τα οριζόμενα στην κείμενη κανονιστική νομοθεσία, ο Προμηθευτής υποχρεούται οποτεδήποτε να διορθώνει τις χρεώσεις των Λογαριασμών του Πελάτη που επηρεάζονται κατά τρόπο απολύτως αντίστοιχο με τη διόρθωση που έγινε στις χρεώσεις που επιβλήθηκαν σε αυτόν βάση των αρχικών δεδομένων μέτρησης του Πελάτη. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως.
- 9.9 Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο σύμφωνα με την παράγραφο 5.2 των Γενικών Όρων, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζμίως.
- 9.10 Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου θεωρείται απόσπασμα από τα εμπορικά βιβλία του Προμηθευτή και έχει πλήρη αποδεικτική δύναμη.

10. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

- 10.1 Ο Προμηθευτής αποστέλλει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης στην τελευταία δλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται, εφόσον το επιθυμεί, να λαμβάνει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης με εναλλακτικούς τρόπους, όπως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας που έχει δηλώσει στην Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας.
- 10.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει αμελλητί τον Προμηθευτή για τυχόν αλλαγή της ταχυδρομικής ή ηλεκτρονικής διεύθυνσης αλληλογραφίας, στην οποία παραλαμβάνει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης καθώς επίσης και για πιθανές περιπτώσεις μη παραλαβής του.

- 10.3** Ο Πελάτης έχει την δυνατότητα να εγγραφεί σε ειδική διαδικτυακή ηλεκτρονική υπηρεσία του Προμηθευτή να έχει άμεσα πρόσβαση στον Λογαριασμό του, καθώς και να λαμβάνει ενημέρωση για την έκδοσή του ηλεκτρονικά ή με γραπτό μήνυμα (SMS) μέσω κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει.
- 10.4** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί τον Λογαριασμό Κατανάλωσης εντός της προθεσμίας εξόφλησης που αναγράφεται σε αυτόν και η οποία είναι είκοσι (20) ημέρες από την έκδοσή του. Αν η προθεσμία εμπρόθεσμης εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης είναι Κυριακή ή επίσημη αργία, ως ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης θεωρείται η αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.
- 10.5** Η ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης λογίζεται ως δήλη μέρα πληρωμής.

11. ΥΠΕΡΗΜΕΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

- 11.1** Μετά την παρέλευση της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης, σύμφωνα με την παράγραφο 10.4 η σχετική οφειλή καθίσταται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και ο Προμηθευτής δύναται να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:
- α)** Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού Κατανάλωσης που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου Λογαριασμού Κατανάλωσης.
 - β)** Αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη είτε μέσω επιστολής είτε μέσω γραπτού μηνύματος στο κινητό τηλέφωνο του Πελάτη που έχει δηλώσει είτε μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας που ο Πελάτης έχει δηλώσει.
 - γ)** Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας παράλληλα στον Διαχειριστή Διανομής δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.
- 11.2** Η εντολή απενεργοποίησης λόγω οφειλών δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται, έως την καταγγελία της Σύμβασης και την ολοκλήρωση από τον Διαχειριστή Διανομής της διαδικασίας της παύσης εκπροσώπησης, να ζητήσει από τον Προμηθευτή την επανασύνδεση του Μετρητή του εξοφλώντας το σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλών του συμπεριλαμβανομένων τυχόν τόκων υπερημερίας και δικαστικών εξόδων καθώς επίσης και καταβάλλοντας τα πάσης φύσεως έξοδα που έχουν καταλογιστεί από τον αρμόδιο Διαχειριστή, τα οποία βαρύνουν αποκλειστικά αυτόν.
- 11.3** Η υπερημερία του Πελάτη συνεπάγεται την χρέωση τόκων υπερημερίας, με επιτόκιο ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας. Οι τόκοι υπερημερίας περιλαμβάνονται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης που θα αποστέλλεται στον Πελάτη. Τα έξοδα επίδοσης εξωδίκων δηλώσεων του Προμηθευτή που απευθύνονται στον Πελάτη λόγω υπερημερίας, ή λόγω παραβίασης ουσιαστικού όρου της Σύμβασης από μέρους του, βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και υπολογίζονται βάσει των εκάστοτε σε ισχύ διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας και περιλαμβάνονται στον λογαριασμό αερίου. Σε περίπτωση δικαστικής επίδωξης της είσπραξης οφειλής, τα δικαστικά έξοδα (ήτοι ενδεικτικά έξοδα κατάθεσης και συζήτησης αγωγής, διαταγής πληρωμής, ή άλλου ένδικου μέσου), βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη και υπολογίζονται βάσει των εκάστοτε σε ισχύ διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

12. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

- 12.1** Η παρούσα Σύμβαση καταγγέλλεται από τους εδώ Συμβαλλομένους αποκλειστικά και μόνο εγγράφως και σύμφωνα τις προβλέψεις του παρόντος άρθρου.
- 12.2** Ο Πελάτης, με την επιφύλαξη των παραγράφων 12.3 και 12.4 των Γενικών Όρων, δύναται οποτεδήποτε και αναίτητα να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση και σε κάθε περίπτωση εντός τριάντα (30) ημερών από την ειδοποίηση του Προμηθευτή για τροποποίηση όρου της Σύμβασης με την οποία διαφωνεί. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται μετά τη λήψη της εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή και με την παρέλευση τριάντα (30) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης αυτής στον Προμηθευτή. Σε περίπτωση καταγγελίας από τον Πελάτη λόγω Αλλαγής Προμηθευτή και υπό την προϋπόθεση της μη ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τον Προμηθευτή ή διακανονισμού ή αναδοχής τους από τον Νέο Προμηθευτή τα έννομα αποτελέσματα αυτής επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος του Αιτήματος Αλλαγής Εκπροσώπησης Μετρητή Κατανάλωσης, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή. Ο Πελάτης παραμένει υπεύθυνος έναντι του Προμηθευτή για την ποσότητα του Φυσικού Αερίου που καταναλώνει μέχρι την έναρξη εκπροσώπησης του από τον Νέο Προμηθευτή.
- 12.3** Η ως άνω καταγγελία από πλευράς του Πελάτη δεν επιφέρει σε αυτόν ουδεμία οικονομική ή άλλης φύσεως συνέπεια, με εξαίρεση την περίπτωση που η Σύμβαση περιλαμβάνει ειδικούς όρους σχετικά με τον ελάχιστο χρόνο ισχύος αυτής, οπότε ο Προμηθευτής δύναται να ζητήσει εύλογη και αιτιολογημένη αποζημίωση, εφόσον η καταγγελία λάβει χώρα κατά τη διάρκεια και πριν από τη λήξη του ως άνω ελάχιστου χρόνου ισχύος.
- 12.4** Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση αποκλειστικά λόγω υπερημερίας του Πελάτη σύμφωνα με την παράγραφο 11.1 των Γενικών Όρων ή λόγω παράβασης οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών. Στην περίπτωση αυτή ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία δέκα (10) ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του, εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας άμεσα και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή Κατανάλωσης του Πελάτη. Τα αποτελέσμα-

τα της κατά τα ανωτέρω καταγγελίας επέρχονται με τη λήψη της εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή.

- 12.5** Σε περίπτωση που κάποιος από τα Συμβαλλόμενα Μέρη πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό εκκαθάριση ή σε διαδικασία εξυγίανσης ή συνδι-αλλαγής ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή σε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες αυτές το άλλο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως άμεσα την παρούσα. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας σε αυτή την περίπτωση επέρχονται άμεσα.
- 12.6** Μετά τη λύση της Σύμβασης λόγω καταγγελίας με οποιονδήποτε τρόπο όλες οι τυχόν οφειλές του Πελάτη καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης σύμφωνα με τις μετρήσεις και τα στοιχεία που θα παράσχει ο Διαχειριστής Διανομής.
- 12.7** Οι ειδοποιήσεις που προβλέπονται στο παρόν άρθρο αποστέλλονται από τον Προμηθευτή, είτε με συστημένη επιστολή είτε με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει η βέβαια ημερομηνία αποστολής τους.

13. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

- 13.1** Ως Ανωτέρα Βία νοείται κάθε απρόβλεπτη και εξαιρετική κατάσταση ή συμβάν το οποίο δεν εμπίπτει στη σφαίρα επιρροής και ελέγχου των Μερών και δε θα μπορούσε να αποφευχθεί ακόμη και εάν τα πρόσωπα αυτά είχαν επιδείξει την άκρα επιμέλεια και σύνεση που αναμένεται από ένα λογικό και συνετό συναλ-λασσόμενο, και που έχει ως συνέπεια να εμποδίζεται οποιοδήποτε από τα Μέρη στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.
- 13.2** Ενδεικτικώς συμφωνείται ότι μπορούν να συνιστούν περιπτώσεις Ανωτέρας Βίας τα ακόλουθα: φυσικές καταστροφές, απεργίες και ανταπεργίες, ενέργειες της Κυβέρνησης ή οποιασδήποτε Κυβερνητικής Αρχής, καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης κατά τον Κώδικα Διαχείρισης ΕΣΦΑ ή/και τον Κώδικα Δικτύων Διανομής, πόλεμος, εξεγέρσεις, ταραχές, καθιζήσεις εδάφους, πυρκαγιές, πλημμύρες, σεισμοί, εκρήξεις, θραύσεις ή ατυχήματα σε οποιαδήποτε εγκαταστάσεις μεταφορών ή άλλες εγκαταστάσεις ή σε εξοπλισμό απαραίτητο για την παροχή της οφειλόμενης υπηρεσίας ή ενέργειας, και τα οποία εκτείνονται σε τέτοιο βαθμό και έκταση που καθιστά αδύνατη την εκτέλεση της οφειλόμενης υπηρεσίας ή ενέργειας. Η οικονομική αδυναμία σε καμία περίπτωση δε θεωρείται Ανωτέρα Βία. Γεγονός Ανωτέρας Βίας θεωρείται η για οποιοδήποτε λόγο, μη οφειλόμενο σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή, μη παράδοση φυσικού αερίου στον Προμηθευτή από τους προμηθευτές του στις συμφωνημένες ποσότητες ή/και ποιότητα, που δικαιολογούν κατά περάτωση, τη μείωση της παρεχόμενης ποσότητας ή/και διακοπή της παροχής του φυσικού αερίου στον Πελάτη. Οποιοδήποτε συμβάν ανωτέρας βίας δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την εκπλήρωση των οικονομικών του υποχρεώσεων έως το χρόνο του συμβάντος.
- 13.3** Σε περίπτωση Ανωτέρας Βίας τα Μέρη αναλλοθούν από την ευθύνη για μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους κατά το μέτρο κατά το οποίο η μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων οφείλεται στην Ανωτέρα Βία ή προκαλείται από αυτήν, εφόσον έχουν τηρήσει όσα προβλέπονται στην επόμενη παράγραφο.
- 13.4** Κάθε Μέρος που επικαλείται λόγω Ανωτέρας βίας υποχρεούται να το γνωστοποιεί άμεσα στο αντισυμβαλλόμενο Μέρος την επέλευση του γεγονότος αυτού τηλεφωνικώς, ή με φαξ ή με email που θα επιβεβαιώνεται με επιστολή που θα αποστέλλεται το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την επέλευση του γεγονότος. Παράλειψη ή καθυστέρηση πραγματοποίησης της ως άνω ενημέρωσης από το Μέρος που υπέστη το γεγονός, συνεπάγεται τη μη αποδοχή του ως γεγονότος ανωτέρας βίας που δικαιολογεί τη μη εκπλήρωση, ολικώς ή μερικώς, της Σύμβασης.
- 13.5** Σε περίπτωση που το γεγονός ανωτέρας βίας ή τα αποτελέσματά του διαρκέσουν πέρα από τριάντα (30) ημέρες ή σε κάθε περίπτωση δεν είναι δυνατή η πρόβλεψη της διάρκειας αυτού, τα Μέρη συμφωνούν ότι δύναται να επανεξετάσουν τη δυνατότητα συνέχισης της παρούσας Σύμβασης.

14. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 14.1** Η εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε τρίτο της σύμβασης Πελάτη που δεν είναι οικιακός επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης συμφωνίας του Πελάτη.
- 14.2** Επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οποιοδήποτε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδίως δε σε οποιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη Εταιρία του Ομίλου Εταιριών, στον οποίο ανήκει, οιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την παρούσα. Ιδιαίτερως δε, ως προς την είσπραξη απαιτήσεων του Προμηθευτή που απορρέουν από την παρούσα συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να εκχωρήσει σε τρίτους την είσπραξη των απαιτήσεών του, εφόσον ενημερώσει προς τούτο εγγράφως τον Πελάτη.

15. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει αζημίως από τη Σύμβαση εντός δέκα τεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την υπογραφή της, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 και στην παράγραφο 3 του άρθρου 47 του Ν. 4001/2011, χρησιμοποιώντας το σχετικό Έντυπο Δήλωσης Υπαναχώρησης που επισυνάπτεται στην παρούσα. Σε περίπτωση που προκύψουν κρε-ώσεις εντός του ως άνω διαστήματος των δέκα τεσσάρων 14 ημερών, αυτές βαρύνουν τον Πελάτη.

16. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

- 16.1** Η παρούσα σύμβαση διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου κάθε διαφορά απορρεύσει εκ της εκτελέσε-ως της παρούσας, να διευθετηθεί φιλικά, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρ-τημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.coralpower.gr) και θα αποστέ-λεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης Πελατών 18330). Ομοίως ο Πελάτης, δύναται σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζό-μενα από την κείμενη νομοθεσία, να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή

ή σε κάθε άλλο εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, περιλαμβανομένης και της Διαμεσολάβησης.

- 16.2** Στην περίπτωση που η παραπάνω προσπάθεια αποβεί άκαρπη, η επίλυση των εν λόγω διαφορών υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

17. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- 17.1** Τροποποίηση του περιεχομένου της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή είναι δυνατή με την προϋπόθεση της ατομικής ενημέρωσης του Πελάτη τριάντα (30) ημέρες πριν από τη έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν ή με σύντομη ειδοποίηση που περιλαμβάνεται στον Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης.
- 17.2** Ο Πελάτης δύναται να προτείνει προς τον Προμηθευτή την τροποποίηση όρων της παρούσας. Ειδικότερα στις ακόλουθες περιπτώσεις η τροποποίηση της Σύμβασης επέρχεται κατόπιν αίτησης του Πελάτη εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της:
- α.** Μεταβολή της Βασικής ή Ειδικής κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και την επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα Τιμολόγια Προμήθειας του Προμηθευτή
 - β.** Χαρακτηρισμός του Πελάτη ως Ευάλωτου.
- 17.3** Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης έχει υποχρέωση να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του, όπως της διεύθυνσης αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης.

18. ΕΙΔΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΥΑΛΩΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

- 18.1** Στις κατηγορίες των Ευάλωτων Πελατών, όπως αυτές ορίζονται από την κείμενη νομοθεσία, εφαρμόζονται ειδικά οι παρακάτω προβλέψεις.
- 18.2** Οι προθεσμίες που ορίζονται στην παράγραφο 12.4 των Γενικών Όρων επαυξάνονται κατά τριάντα (30) επιπλέον ημέρες.
- 18.3** Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες.
- 18.4** Ο Προμηθευτής δεν δύναται στην περίπτωση Ευάλωτου Καταναλωτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλει τη Σύμβαση λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο.
- 18.5** Ειδικώς για τους Ευάλωτους Πελάτες που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης, καθώς και αυτούς με σοβαρά προβλήματα υγείας ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση μόνο στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση, με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητα του για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του.

19. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

- 19.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην τήρηση της Εθνικής και Κοινοτικής νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων και τηρεί απαρέγκλιτα όλες τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από αυτή. Τα αιτούμενα από τον Πελάτη στοιχεία είναι τα κατ' ελάχιστο απαιτούμενα για την σύναψη και λειτουργία της παρούσας.
- 19.2** Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό: α) τη σύναψη, ορθή εκτέλεση

και παρακολούθηση της παρούσας ως προς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών, που προβλέπονται στον νόμο και σε αυτή και β) την ενημέρωση, προώθηση και διαφημιστική προβολή υπηρεσιών και προϊόντων του Προμηθευτή, των θυγατρικών του ή νόμιμα συμβεβλημένων εμπορικών συνεργατών του. Ο Προμηθευτής δεσμεύεται να μην αποκαλύπτει, μεταδίδει ή χρησιμοποιήσει πληροφορίες που αφορούν τον Πελάτη για οποιονδήποτε άλλο σκοπό από αυτούς που περιγράφονται ανωτέρω με την επιφύλαξη των όσων προβλέπονται στην παρούσα σύμβαση και στην ισχύουσα νομοθεσία.

- 19.3** Αποδέκτες των παραπάνω δεδομένων θα είναι: α) το προσωπικό του Προμηθευτή και των θυγατρικών του, β) δημόσιες υπηρεσίες, δικαστικές και διοικητικές αρχές, γ) νόμιμα συμβεβλημένοι τρίτοι εμπορικοί αντιπρόσωποι και συνεργάτες του Προμηθευτή με σκοπό την συλλογή των απαραίτητων δικαιολογητικών για τη σύναψη σύμβασης προμήθειας Φυσικού Αερίου αλλά και την αυτετελή παροχή και προώθηση από αυτούς υπηρεσιών και εξοπλισμού Φυσικού Αερίου, δ) νόμιμα συμβεβλημένες με τον Προμηθευτή εταιρίες ενημέρωσης οφειλετών του Ν. 3758/2009, όπως ισχύει καθώς και το προσωπικό αυτών, ε) δικηγόροι και δικηγορικές εταιρίες που έχουν νόμιμα συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή, στ) ο Αρμόδιος Διαχειριστής αναφορικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, ζ) νόμιμα εξουσιοδοτημένοι τρίτοι Προμηθευτές σε περίπτωση αίτησης του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή.
- 19.4** Ο Πελάτης ρητά συναινεί δια του παρόντος στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων από τον Προμηθευτή, έχει δε όλα τα εκ του Νόμου δικαιώματα και ιδίως τα δικαιώματα πληροφόρησης, πρόσβασης -ακόμα και με την συνδρομή ειδικού- διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων, υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή, εναντίωσης - αντίρρησης και δικαστικής προστασίας.
- 19.5** Ο Προμηθευτής δύναται να διατηρήσει από τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη μόνο όσα απαιτούνται για τους συγκεκριμένους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα και για εύλογο χρονικό διάστημα μετά τη λήξη της παρούσας. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι μέρος των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη μπορεί να διατηρηθεί για σκοπούς σχετικούς με την εξυπηρέτηση του Πελάτη ή την τυχόν διεκδίκηση αξιώσεων απορρεουσών από τη σύμβαση, εξαιρουμένης της περιπτώσεως εκκρεμοδικίας ή διοικητικής διαδικασίας, οπότε και παρατείνεται η διατήρηση έως την έκδοση αμετακλήτου αποφάσεως ή την ολοκλήρωση διαδικασίας ενώπιον της κατά περίπτωση Δικαστικής ή Διοικητικής Αρχής. Τα δεδομένα αυτά διαγράφονται αμέσως μόλις παρέλθει το αναγκαίο διάστημα για την εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών.
- 19.6** Για κάθε θέμα σχετικό με την πολιτική, πρακτική, διαδικασία ή μέθοδο του Προμηθευτή αναφορικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων, ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή, Αβέρωφ 26 - 28, Περισσός Αττικής ΤΚ 14232, στην τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης Πελατών **18330** (αστική χρέωση) ή στο e-mail: coralpower@ceg.gr.

20. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 20.1** Οι Γενικοί Όροι, η Αίτηση / Σύμβαση Προμήθειας, τυχόν ειδικοί όροι καθώς και η Προσφορά Προμήθειας Φυσικού Αερίου, όπως όλα τα ανωτέρω ισχύουν νόμιμα τυχόν τροποποιημένα, αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο, οι δε όροι και συμφωνίες που περιλαμβάνουν συμφωνούνται ουσιαστικά και καταργούν κάθε προηγούμενη έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία.
- 20.2** Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσας δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και τη δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.